

Information / vejledning ved reklamationer vedrørende el-artikler.

Denne vejledning er gældende for Industrimaskiner så som: støvsugere, gulvvaskere, kompostanlæg, lukkemaskiner, vacuummaskiner m.m.

Reklamation og mangler ved modtagelsen

Modtagne varer bør straks efterses for eventuelle skader og defekter. Konstateres fejl eller mangler ved den leverede vare, skal en eventuel reklamation til Multiline være foretaget uden ugrundet ophold efter modtagelsen af varen. Kontakt MultiLine med præcis beskrivelse af fejlen samt fakturanummer på leveringen og evt. maskinnummer.

Reklamation og mangler ved brug

Opstår der ved brug fejl eller mangler, der berettiger en eventuel reklamation, kontaktes MultiLine med præcis beskrivelse af fejlen og hvordan/hvornår den er opstået samt fakturanummer på leveringen og evt. maskinnummer..

Reklamationsforløb

Ved reklamation skal en reklamationssag oprettes hos Multiline. Multiline sender maskinen retur til producenten eller en tekniker sendes ud. Denne undersøger om reklamationen er berettiget, ved berettiget reklamation udbedres eventuelle fejl og mangler. For el-artikler udleveres ikke erstatningsvarer, men den udbedrede vare returneres, med mindre andet er aftalt.

Reklamationsfrist

Reklamationsfrist B2B : 6 måneder fra levering .